



---

## IZVJEŠĆE O RADU

## UDRUGE „LABIN ZDRAVI GRAD“

ZA 2024. GODINU

---

26.ožujka 2025.



## I. UVOD

Udruga Labin Zdravi grad (u daljnjem tekstu: udruga LZG) osnovana je 2005. godine.

Cilj Udruge je poboljšati kvalitetu života u zajednici kroz podršku i usluge za sve dobne skupine, osnaživanje ranjivih skupina i promicanje mentalnog zdravlja, društvene odgovornosti, kulture i obrazovanja kroz različite aktivnosti i programe u području psihosocijalnog, zdravstvenog, odgojnog i obrazovnog rada.

Područja djelovanja sukladno ciljevima su: zaštita zdravlja i socijalna djelatnost te demokratska politička kultura, ljudska prava, obrazovanje, znanost i istraživanje, tehnička kultura.

Udruga Labin Zdravi grad ima dvije zasebne organizacijske jedinice te je u 2024. godini fokus bio na nastavku rada Centra za djecu, mlade i podršku obitelji "Dobar start", skraćeni naziv: Centar "Dobar start" koji pruža socijalne usluge savjetovanja i pomaganja, te osiguravanju rada Centra za pomoć starijim osobama, skraćeni naziv: Centar +65 koja pruža socijalne usluge dostave hrane, lijekova i prijevoza do trenutka prijenosa usluga i opreme novom pružatelju socijalnih usluga pomoći u kući; Domu za starije Labin.

Sjedište Udruge, ali i Centra +65 i Centra "Dobar start" je u Labinu, Rudarska 1.

Web stranica udruge je na linku <http://www.labin-zdravi-grad.hr/>.

## II. AKTIVNOSTI U 2024. GODINI

### 1. Opremanje i održavanje ureda, plaćanje režijskih troškova

Neophodno je bilo osigurati redovito plaćanje režijskih troškova te nabavku uredskog materijala. Uredske prostorije udruge LZG koristile su se za potrebe uredskog rada voditeljice Centra+65 i tajnice udruge LZG, za koordinaciju s vozačicom Centra +65 (do svibnja 2024.), rada voditeljice Centra „Dobar Start“ te rada Centra „Dobar start“ odnosno pružanja usluga savjetovanja uz angažman 6 suradnica . Osim njih, u prostoriji udruge djeluje i logopedica koju financira Grad Labin. Udruga Labin Zdravi grad trenutno ima 4 prostora na korištenju.

U 2022. se osigurao još jedan tj. četvrti prostor radi povećanog obima posla i suradnje udruge Labin Zdravi grad sa Sindikatom umirovljenika u vidu zajedničkog korištenja prostora, a za kojeg je krajem 2024. započeo proces opremanja za savjetovani rad.

Trošak za potrošnju struje za cijelu udrugu LZG do rujna je bio pokriven je od strane Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike preko osiguranih sredstava na Pozivu za dodjelu



financijske podrške za smanjenje utjecaja porasta cijena energenata za pružatelje socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj.

## 2. Prijave na natječaje i izvori financiranja

Udruga je u 2024. godini radila na stabilizaciji rada obzirom na transformaciju i prestanak pružanja socijalne usluge pomoći u kući. Fokus je bio na restrukturiranju i unapređenju internih kapaciteta i prilagodbu novonastalim promjenama, ali i na stvaranje uvjeta za održavanje rada udruge i proširenje kapaciteta u budućnosti.

U 2024. godini uz financijsku podršku Istarske županije, Grada Labina i Općina Raša, Sv. Nedelja, Pićan Kršan i Barban nastavljen je i rad Centra „Dobar start“ te su u radu CDS-a bile zaposlene na ugovor o radu voditeljica projekta- psihologinja i 1 socijalna pedagoginja, a angažirane za rad preko ugovora o djelu 1 psihologinja, 1 socijalna pedagoginja i 1 magistra mentalnog zdravlja

Udruga je nastavila višegodišnju suradnju s udrugom „Dodir nade“ iz Kršana u pružanju socijalnih usluga pomoći u kući. Potporom Istarske županije na projektu „Usluge pomoći u kući za područje Grada Labina i općina Raša, Sv. Nedelja, Kršan i Pićan“ se osigurao kontinuirani rad vozačice na puno radno vrijeme za vrijeme trajanja projekta i rad njegovateljice na pola radnog vremena u udruzi „Dodir nade“.

Udruga se samofinancirala iz članarina, participacija građana u radu Centra za savjetovanje djece, mladih i podršku obitelji „Dobar start“ i korisnika, iz donacija privatnog sektora, te financijskim podrškama iz lokalnih, regionalnih i nacionalnih davatelja donacija (Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva).

Tijekom 2024. su zaprimljene novčane donacije od strane Aluproduct Labin d.o.o., Frimont rashladna tehnika, obrt, Tenda Sole, obrt za proizvodnju i trgovinu Labin, Globo d. o. o. Labin, Lorimex d. o. o. Labin, Dorina, obrt za ugostiteljstvo, Alkes d.o.o, Maling d.o.o, Danieli-Systec d.o.o., Radović, obrt, Viza, obrt, Vesna, obrt te jedne fizičke osobe, ali i Valamar d.o.o. Ostvarena je i donacija u vidu umjetničke slike od strane fizičke osobe koja je smještena na zid glavnog ureda, donacija fizičke osobe u vidu informatičke opreme manje vrijednosti, donacija od strane Jedinstvo d.o.o u vidu grickalica i osvježnja za provođenje projekta Bojanka za sreću, donacija četiri stolice od strane lokalne tvrtke Vezo commerce d.o.o, donacija računala od strane Toto Pharma d.o.o., te multifunkcijskog printera u boji od strane Udruženja obrtnika Labin. U 2024. u okviru projekta „Usluge pomoći u kući za područje Grada Labina i općina Raša, Sv. Nedelja, Kršan i Pićan“ nabavljen je novi laserski printer obzirom na oštećenje prethodnog.

Potpisani su ugovori (i isplaćena sredstva po ugovorima) s Gradom Labinom za osiguravanje direktnog financiranja od strane Istarske županije za rad Centra +65, ugovor s Gradom Labinom za dodjelu financijskih sredstava iz Socijalnog programa Grada Labina za 2024.godinu, Općinama Raša i Sv.Nedelja za direktno financiranje, a sa Općinama Pićan, Kršan i Barban i Istarske županije putem natječaja za sufinanciranje rada Centra „Dobar start“. Potpisan je i ugovor s Zakladom Istra (Civilno Društvo Istra - Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva) za provedbu projekta „Bojanka za sreću:



promocija mentalnog zdravlja kroz likovno stvaralaštvo za odrasle“ putem natječaja “Mali projekti za bolje sutra”.

Udruga je pripremila i projekt PUTOKAZI- put i podrška roditeljstvu u zajednici za prijavu na natječaj Središnjeg ureda za demografiju i mlade u lipnju, a koji je za ciljeve imao pružanje podrške budućim i sadašnjim roditeljima kroz edukaciju, radionice i savjetovanja, unapređivanje roditeljskih vještina i mentalnog zdravlja, te osiguravanje suradnje partnera i kontinuirane podrške zajednice, no zbog tehničkih poteškoća sustava pri prijavi, isti nije prijavljen. Radom projektnog tima na Putokazima dobivene su kvalitetne ideje i sadržaji za buduće natječeaje.

Udruga je u prethodnom razdoblju temeljem natječaja pripremila projektnu prijavu za Poziv za prijavu projekata udruga koje pružaju usluge savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji i žrtve seksualnog nasilja u Republici Hrvatskoj za 2024. godinu od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Projekt naziva “Centar podrške za žrtve nasilja u obitelji” se temeljio na nekoliko ključnih aktivnosti koje zajedno doprinose ostvarivanju glavnog cilja - pružanju sveobuhvatne, dostupne i koordinirane podrške žrtvama nasilja u obitelji na području Labinstine. Planirano provođenje aktivnosti je bilo tijekom 2025.godine. Aktivnosti su usmjerene na umrežavanje, pružanje neposredne pomoći, podizanje svijesti i jačanje kapaciteta stručnjaka i same udruge, što omogućuje stvaranje dugoročnih promjena u sustavu podrške žrtvama nasilja. Tražena sredstva u iznosu od nešto manjem od 50,000 eura imala bi značajan utjecaj na razvoj kapaciteta udruge i organizacijske jedinice za vođenje i izvođenje projekata, te stručni dio pružanja socijalnih i drugih usluga namijenjenih korisnicima, ali bi i znatno doprinijela vidljivosti udruge na lokalnoj i regionalnoj razini. Projekt odlukom nadležnog ministarstva nije uvršten na popis projekata koji su ostvarili financiranje, uz objašnjenje da je riječ o grešci na obrascu prijave partnerske udruge zbog čega projekt nije ni razmatran. U jednom od obrazaca partnera nije bilo naveden naziv partnerske institucije te isti nije uvažen iako je pečatiran i potpisan od strane ovlaštene osobe za zastupanje.

Pojačane su aktivnosti lobiranja prema potencijalnim donatorima, te je upućena zamolba i većem dijelu lokalnih poduzetnika za donacijama koja je bila uspješna, također su tajnica i predsjednica ostvarile kontakt sa čelnicima i pročelnicima općina radi informiranja o radu udruge i Centra “Dobar start”, načinima financiranja te zagovaranja direktnog financiranja obzirom na važnost pruženih usluga u području mentalnog zdravlja korisnicima. Upućen je i formalni prijedlog izmjene proračuna Općine Kršan za 2025.g. u javnom savjetovanju sa prijedlogom o direktnom sufinanciranju rada sa korisnicima. Također je Općini upućen Zahtjev za izravnu dodjelu financijskih sredstava udrugama za 2024.godinu u iznosu od 400 eura, koji je realiziran na kraju godine.

Udruga kao pridruženi partner nositelju projekta Gradu Labinu u projektu SOSPHERE - Solutions for Optimal Service Provision and Health Equity in Remote Environments sudjeluje u Interreg Central Europe Programme natječaju. Očekivani početak provedbe je rujan 2025.

Udruga Labin Zdravi grad je financirana od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva kroz institucionalnu podršku stabilizaciji i razvoju udruga u iznosu od 14.174,00 EUR za 2024. godinu. Potpora



Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva je trogodišnja, te je udruga uspješno aplicirala za treću godinu provedbe nakon predanih izvještaja i korekcija za 2024. godinu.

Financijski poticaji i stručna podrška iz nacionalnih i gradskih izvora omogućili su udruzi da proširi svoje aktivnosti i ostvari konkretne rezultate u 2024. godini.

### **3. Aktivnosti Centra +65; Dostava toplih obroka u dom starijih i nemoćnih osoba, odlazak u nabavku osnovnih životnih potrepština, podizanje recepata i lijekova, usluga prijevoza do/od zdravstvenih i dr. institucija**

Udruga LZG kroz Centar+65 nastavila je pružati pomoć starijim osobama u nabavci namirnica i osnovnih životnih potrepština, nabavci recepata i lijekova koji su neophodni našim korisnicima, te usluga prijevoza do/od zdravstvenih i dr. institucija, usluge su bile besplatne za sve korisnike. Naime, sve osobe starije životne dobi nemaju mogućnost nabave namirnica i osnovnih životnih potrepština od strane obitelji, rodbine i prijatelja te im se isto osiguravalo putem Centra+65. U 2024. godini je planirano pružanje svih usluga za 95 korisnika (65 udruga Labin Zdravi grad i 30 udruga Dodir nade), a realizirano je 77 (64 udruga LZG i 13 udruga Dodir nade) u prvom polugodištu 2024. godine. Od broja izravnih korisnika koji je iznosio 64, 33 su bila M, 31 Ž. Broj neizravnih korisnika je bio 100. U aktivnostima je angažirano 11 volontera; 7 iz udruge Dodir nade, 4 iz udruge Labin Zdravi grad. Korisnici su osobe starije životne dobi i korisnici socijalnog programa Grada Labina. Neki su korisnici koristili više usluga, a ukupno u 2024. godini dostavljeno je 2822 obroka, izvršeno 109 dostava namirnica, 39 dostava lijekova, 30 usluga prijevoza te je ostvareno 45 volonterskih sati. Većina korisnika živi u samačkom domaćinstvu, te im je bila potrebna određena pomoć zajednice u rješavanju problema prilikom zadovoljavanja njihovih svakodnevnih potreba. Starija populacija uz sve probleme ima i specifične zdravstvene i socijalne potrebe, a nisu u stanju organizirati skrb o sebi bez pomoći odgovarajućih institucija ili udruga. Udruga je u prvom polugodištu 2024. pružala podršku u okviru svojih mogućnosti i s obzirom na kadrovske kapacitete kojima je raspolagala, a to su 1 administratorica, 1 tajnica i 1 vozačica. Udruga je osigurala subvencionirane i besplatne usluge dostave obroka, prijevoza i drugih usluga putem različitih financijskih izvora, čime je omogućeno pružanje usluga, a obitelji korisnika lakše su uravnotežile poslovni i obiteljski život i postigle veću radnu efikasnost i socijalnu aktivnost.

Rezultati projekta Usluga pomoći u kući u gradu Labinu i općinama Raša, Sv.Nedelja, Kršan i Pićan su bili:

- Osiguran kapacitet za izvaninstitucionalnu skrb i njegu starih i nemoćnih osoba (sufinanciranje plaće vozačice, administratorice i tajnice)
- Kontinuirano pružena potpora i osigurane subvencionirane usluge starijim i nemoćnim osobama kroz usluge skrbi i njege u kući (realizirano 2822 obroka, 109 dostava namirnica, 39 dostava lijekova, 30 usluga prijevoza)
- Ostvarena suradnja sa relevantnim udrugama i institucijama socijalne i zdravstvene skrbi
- Promocija projekta i medijska vidljivost projekta i udruge



Udruga LZG je početkom godine koristila automobil Peugeot Partner za koji su osigurana sredstva u proračunu za njegovo godišnje održavanje (registracija, osiguranje, gorivo, gume i sl.), te je Sporazumom sa ustanovom Dom za starije Labin, a koja je preuzela pružanje socijalnih usluga iz nadležnosti C+65, prenijela i vlasništvo nad automobilom. Preuzimanjem socijalnih usluga koje je do svibnja 2024. provodio C+65 osigurala se održivost dostupnosti usluga neovisno o projektnim prijavama.

## 4. Rad Centra za savjetovanje djece, mladih i podršku obitelji

Savjetodavni rad odvijao se jednom tjedno ili svaka dva tjedna po korisniku te je organiziran u jutarnjim i popodnevnim satima, ovisno o mogućnostima korisnika i savjetovatelja te dostupnosti prostorija za rad.

Realizacija savjetodavnog rada se odvijala kroz individualan rad ili rad u paru (roditelj/dijete, partneri,..) što uključuje i terapiju igrom, a sve od strane tri psihologinje (Hana Šiljan, Đeni Zuliani Blašković i Dubravka Ujčić Lukšić), dvije socijalne pedagoginje (Ana Lučić Runko i Štefanija Prosenjak Žumber) i jedne magistre mentalnog zdravlja (Manuela Kiršić Širol) Centra „Dobar start“.

Realiziran je 631 sat savjetodavnog rada s 139 korisnika – 77 odrasla korisnika (53 Ž i 24 M) od 18 do 72 god i 62 djece i mladih (26 Ž i 36 M) od 4 do 17 god. Korisnici su dolazili s područja Grada Labina (55%), Općine Kršan (14%), Općine Raša (14%), Općine Sv.Nedelja (8%), Općine Pićan (6%), Općine Barban (2%) i s drugih područja (2%).

Na poziv tvrtke Rockwool d.o.o. Potpićan, Dubravka U.Lukšić realizirala je volonterski 29.04.2024. predavanje o zaštiti mentalnog zdravlja za njihove djelatnike.

U edukaciju i superviziju uključeno je kako je i planirano 6 žena pružateljica savjetodavnih usluga CDS od kojih je Ana L.R. do lipnja 2024. ujedno bila i djelatnica HZZSR-Ispostava Labin. Ostale se kolegice iz HZZSR-PU nisu uključivale u edukaciju zbog povećanog obima posla.

Indirektni korisnici projekta su bili kako je i planirano jedinice lokalne samouprave, Hrvatski zavod za socijalni rad – Područni ured Labin (HZZSR-PU), zdravstvene i odgojno-obrazovne ustanove koji putem Centra „Dobar start“ osiguravaju svojim korisnicima financijski pristupačnu uslugu savjetovanja na lokalnoj razini. Indirektni korisnik je i Probacijski ured Pula koji upućuje svoje korisnike, a preporuke za uključivanje u savjetodavni proces u našem Centru klijentima s prebivalištem u obližnjim JLS daju i psiholozi Opće bolnice Pula i KBC Rijeka. Indirektni korisnici su bile i volonterke koji su stekle nova iskustva provedbom aktivnosti na projektu.

Korisnici su izravno sudjelovali u ovom projektu kroz : uključenost u savjetodavni rad, edukacijom putem medijskih sadržaja i članaka objavljenih na mrežnim stranicama udruge ili Facebook stranici. Korisnici su tijekom 2024. godine dobivali savjetodavnu podršku u područjima:

- Rad na sebi i osnaživanje vlastite ličnosti, postavljanje granica, suočavanje sa životnim stresorima i preplavljujućim emocijama; strahovi, regulacija emocija i raspoloženja, socijalne vještine; podrška tijekom životnih iskoraka; rad na traumama i krivnjama, internim konfliktima
- Roditeljska uloga – podrška, osnaživanje, edukacija, odgojne strategije i roditeljski autoritet, jačanje pozitivnog i dobronamjernog odnosa roditelj-dijete, podrška razvoju samopouzdanja



- Podrška adolescentima u odrastanju, teškoće mentalnog zdravlja, teške obiteljske okolnosti, krize identiteta, poremećaji prehrane, konzumacija sredstava ovisnosti, prekomjerno korištenje elektroničkih medija, sukobljavanje s roditeljima, problemi u ponašanju, kontrola ljutnje
- Podrška mladima i odraslima tijekom i nakon kriza mentalnog zdravlja, suport u liječenju, uzimanju terapije i poboljšanju kvalitete života i obiteljskih odnosa
- Podrška djeci i mladima u riziku, prevladavanju separacijske, ispitne anksioznosti i socijalne anksioznosti, nošenju sa složenim vršnjačkim odnosima, podrška djeci i mladima s teškoćama pažnje i koncentracije, samokontrole i samoregulacije, u razvijanju boljih i efikasnijih vještina učenja te radnih navika te socio-emocionalnih vještina, podrška djeci s razvojnim teškoćama
- Podrška djeci, mladima i odraslima u procesima tugovanja zbog gubitka bliskih osoba ili prilikom razvoda braka
- Partnerski odnosi, konfliktni odnosi u obitelji, konfliktni odnosi tijekom i nakon razvoda braka
- Edukacija o pojmu obiteljskog nasilja, prepoznavanje posljedica nasilnog ponašanja i preuzimanje vlastite odgovornosti, razumijevanje uloga stresa, emocija, uvjerenja i stavova o muško-ženskim odnosima u nasilnom ponašanju, prepoznavanje pretpostavki i prepreka za kvalitetan partnerski i roditeljski odnos, poboljšavanje socijalnih i komunikacijskih vještina
- Podrška osobama treće životne dobi (suočavanje sa životnim promjenama, usamljenošću, zdravstvenim problemima,...)

Projektne aktivnosti realizirane su u širem opsegu od planiranog te je realiziran povećan broj savjetodavnih sati, jedna je izvoditeljica zaposlena kao tajnica-stručna radnica Udruge ugovorom o radu te je realiziran i dodatni projekt usmjeren promociji mentalnog zdravlja odraslih „Bojanka za sreću“ koji je osigurao dodatnu vidljivost udruge i CDS-a kroz medijsku promociju i podjelu Bojanki te uključivanje novih volontera u rad udruge. Pokrenuta je i nova mrežna stranica udruge s posebno namijenjenim dijelom za Centar „Dobar start“: <https://labin-zdravi-grad.hr/centar-dobar-start/>

Angažman volontera očitovao se kroz uređivanje press clippinga i praćenje online objava o projektnim aktivnostima, pri održavanju Facebook stranice Centra „Dobar start“ i kreiranju online sadržaja, pomoć u organizaciji i medijskoj promociji obilježavanja Tjedna psihologije u Centru „Dobar start“ i Labinu, sudjelovanju na radnim sastancima te vođenju drugih administrativnih aktivnosti potrebnih za rad Centra „Dobar start“ - volonterke Alberta Mohorović (12 sati) i Ria Gobo (16 sati).

Sveukupno je unutar projekta realizirano 28 volonterskih sati. Osim te dvije volonterke na projektu preko volonterskog ugovora, volonterske su sate realizirale i voditeljica CDS-a te ostale izvoditeljice kroz medijsku promociju, sudjelovanje na timskim sastancima i manifestacijama, pisanje projekata, besplatne savjetodavne sate i dr. Realizirana je i volonterska suradnja sa odgojno-obrazovnim institucijama (vrtići i škole) - usmena i pismena (pisanje preporuka za klijente), suradnja s HZSR-pisanje izvješća o radu s klijentima te telefonsko savjetovanje klijenata.

Obzirom na važnost stručnog usavršavanja u području neposrednog stručnog rada sa klijentima kroz godinu je nastavljena tradicija ulaganja u edukacije i supervizije: Održana je edukacija i grupna supervizija na temu „Kako brinuti o sebi i djetetu kroz proces razvoda i nakon razvoda“ dana 14.12.2024.g. u prostorijama Centra "Dobar start", a sastojala se od 3 sata edukativnog dijela te 2 sata rada na primjerima





iz prakse polaznika. Edukatorica i supervizorica je bila Lina Đulvat Bučević. Polaznice edukacije bile su - pružateljice savjetodavnih usluga u CDS (sveukupno 6 osoba). Realizirano je 3 sata online supervizije iz Terapije igrom od strane Maje Bonačić u trajanju od sat vremena za 2 praktičarke igrom iz CDS-a : Anu L. Runko i Hanu Šiljan u prosincu 2024.. Tijekom 2024.g. dovršena je i online supervizija od strane psihijatrica Vlatke Boričević Maršanić koja se realizirala u periodu od prosinca 2023. do kraja veljače 2024.godine te su u nju bile uključene sve tri psihologinje i socijalna pedagoginja Ana Lučić Runko. Na poziv Zdravog grada Poreč Dubravka U.Lukšić sudjelovala je na 2 edukacije dr. Graovac na teme: „Narcistični poremećaj ličnosti“ (20.5.) i „Transfer i kontratransfer u savjetovanju“ 25.11.2024.

Voditeljica CDS-a i tajnica-stručna radnica uključile su se u rujnu 2024. godine u višegodišnju edukaciju iz psihoterapije pri Školi kibernetike i systemske terapije u Rijeci. Planira se prijava na natječaj kako bi se projektno financirao dio te edukacije koja povećava i osigurava višu kvalitetu pruženih usluga, a u 2024.godini je preko CDS-a financiran jedan višednevni modul edukacije uz putni trošak i dnevnice za jedan dan, dok su sve ostale module i troškove u 2024.godini samostalno financirale.

Realizirana je nabavka knjige: Grof Drakula: Priručnik za preživljavanje. Za potrebe rada s korisnicima kupljeni su ogledalo i radni stol.

Promocija rada CDS-a je bila pojačana što je rezultiralo time da širi krug osoba zna za postojanje savjetovaništa, korisnici se samoinicijativno javljaju i uključuju u ponuđene aktivnosti ili ih na iste upućuju odgojno-obrazovne ustanove, HZSR-PU Labin, liječnici školske ili obiteljske medicine te stručnjaci mentalnog zdravlja iz pulske i riječke bolnice, te se razbijaju predrasude o savjetovaništu i o traženju stručne pomoći:

- Organizacija i koordinacija aktivnosti u Tjednu psihologije– realizirano 12 besplatnih savjetodavnih sati od strane psihologinja CDS-a i drugih psihologa volontera.
- Realizirano je i radijsko gostovanje na Radio Labinu i Istarskom prvom 19.02.'24.– Hana Š. s najavom Tjedna psihologije u Labinu te dijeljenje članka Dubravke U.L. na temu „Blagotvorno iskustvo razgovora“ na FM stranicama CDS-a a koji je objavljen na stranicama Savjetovaništa Buzet.
- Lokalni mediji redovito su pratili aktivnosti Centra „Dobar start“ i udruge LZG te su aktivnosti oglašavane i na web stranici te facebook stranicama.
- Početkom godine tiskani su leci koji su se dijeli odgojno-obrazovnim institucijama, JLS, liječnicima te na javnim događajima.
- Krajem 2024. godine tiskan je roll-up s osnovnim podacima o projektu koji će poslužiti u daljnjoj promociji CDS-a i rada udruge.
- Promocija CDS realizirana je tijekom volontiranja djelatnica udruge na manifestaciji „Hoditi i zdravi biti“ u Labinu 21.travnja.
- Voditeljica CDS-a, Hana Šiljan prezentirala je višegodišnji rad CDS 16.05. na 30. Motovunskoj školi unapređenja zdravlja u Labinu.
- 12.6.2024. Centar „Dobar start“ posjetili su učenici 4. i 5. r. OŠ Matije Vlačića Labin sa razrednicama i psihologinjama te su ih Hana Šiljan i Ana L.Runko provele prostorijama i pobliže ih upoznale s radom CDS-a.





- Promocija rada CDS realizirana je i u okviru projekta udruge „Bojanka za sreću: promocija mentalnog zdravlja kroz likovno stvaralaštvo za odrasle“ i to na tri radionice organizirane u sklopu projekta u lipnju i studenom, te prilikom podjele Bojanki i druženja s građanima: 21.09.2024. prilikom obilježavanja Europskog tjedna mobilnosti na Trgu labinskih rudara , 12.10. povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja na labinskoj tržnici i u centru Grada, 19.10.2024. na LaBuvljaku u DKC Lamparna, 25.10.2024., na događaju “Živa placa” na Trgu labinskih rudara, 26.10.2024. prilikom humanitarne akcije u organizaciji Sindikata umirovljenika Hrvatske-Podružnica Labin. Bojanka je objavljena i u online obliku na mrežnim stranicama udruge i partnera Labin Art Express XXI.
- U listopadu je pokrenuta nova, osvježena web stranica Labin Zdravog grada s kojom je olakšano bolje informiranje i komunikacija s potencijalnim korisnicima, volonterima, donatorima te svim ostalim zainteresiranim dionicima.

Rezultati projekta su u 2024. bili:

- Osigurana dostupnost savjetodavnih usluga na lokalnoj razini i tijekom cijele godine
- Pružena podrška, savjetovanje i edukacija djece, mladih, obitelji i građana
- Ojačane kompetencije i osnaženi stručnjaci koji pružaju savjetodavne usluge djeci, mladima i osobama u riziku od socijalne isključenosti kroz individualnu i grupnu superviziju
- Podignuta kvaliteta brige o mentalnom zdravlju i dobrobiti korisnika, članova obitelji,
- Unaprijeđeni resursi lokalne zajednice i ojačana suradnja sa lokalnom i regionalnom samoupravom
- Realizirana i unaprijeđena suradnja sa relevantnim suradnicima iz područja socijalne skrbi, zdravstva i odgoja i obrazovanja
- Promoviran rad savjetovališta i udruge
- Zaposlena voditeljica savjetovališta

Posebним uspjehom smatramo dosadašnju održivost Centra „Dobar start“ za sve građane Labinštine u potrebi. Centar djeluje od 2020. godine s zaposlenom voditeljicom, stručnom radnicom i angažiranim izvoditeljicama putem ugovora o djelu, definiranim radnim vremenom i planom i programom rada uz korištenje prostora u vlasništvu Grada Labina odnosno civilno-javnim partnerstvom i međusektorskom suradnjom. Iz godine u godinu se povećava broj korisnika i savjetodavnih sati te su u Centru angažirane 3 psihologinje, 2 socijalne pedagoginje i 1 magistra mentalnog zdravlja ujedno i magistra sestrinstva. Time se povećao opseg usluga koje CDS može pružiti korisnicima u potrebi i planirano je angažiranje novih suradnika. U 2024.godini Grad Labin je omogućio zapošljavanje voditeljice ugovorom o radu na pola radnog vremena te osiguranje dijela plaće tajnice-stručne radnice udruge koja dio svog radnog vremena realizira u Centru „Dobar start“.

Centar je je prepoznat kao potreban i podržan kroz partnerstvo ili suradnju od strane jedinica lokalne samouprave (Grada Labina te općina Sv.Nedelja, Raša, Kršan, Pićan i Barban) i Istarske županije, odgojno-obrazovnih institucija navedenih općina, HZSR-Ispostava Labin, stručnjaka mentalnog zdravlja, pedijataru, liječnice školske medicine, obiteljskih liječnika ali i od građana koji izražavaju svoje



zadovoljstvo postojanjem istog. Nastavlja se suradnja s Zdravim gradom Porečom te Probacijskim centrom Pula.

Suradnja s medijima od samog je osnivanja Centra bila izvrsna. Lokalni i regionalni mediji prenose sve obavijesti o aktivnostima savjetovališta, samoinicijativno iskazuju interes za intervjue i gostovanja na radiju. Projekt je prepoznat od strane medija kao važan i hvalevrijedan. Posebno ističemo kontinuiranu suradnju s Radio Labinom koji su kroz svoje emisije osigurali prostor za promidžbu rada Centra, za senzibilizaciju javnosti o važnosti traženja stručne podrške i destigmatizaciji savjetodavnog rada te za edukaciju slušatelja o odabranim temama.

## **5. Provedba projekta „Bojanka za sreću: promocija mentalnog zdravlja kroz likovno stvaralaštvo za odrasle“**

Projekt „*Bojanka za sreću: promocija mentalnog zdravlja kroz likovno stvaralaštvo za odrasle*“ bio je odraz strategije koja nastoji angažirati građane putem kreativnih aktivnosti, promovirati mentalno zdravlje i postojanje usluga savjetovanja i podrške pri Centru Dobar start, te unaprijediti kvalitetu provođenja slobodnog vremena i smanjiti socijalnu izoliranost. Provodio se uz financijsku potporu Zaklade Istra-Fondazione Istria iz sredstava Fonda gradova i općina u partnerstvu s udrugom Labin Art Express XXI. Cilj projekta je promocija osobnog razvoja i mentalnog zdravlja građana Grada Labina kroz inovativne aktivnosti, umrežavanje i aktivnu participaciju. Tijekom projekta je osmišljena bojanka za odrasle i to zajedničkim trudom volontera-građana uz vođenje od strane stručnog tima u kreiranju crteža i afirmacija. Nakon grafičkog oblikovanja i tiska, primjerci su distribuirani na više javnih događaja u Labinu, a na stranicama udruge je objavljeno i digitalno izdanje. Opći cilj projekta je bio promocija osobnog razvoja i mentalnog zdravlja građana Grada Labina kroz inovativne aktivnosti, umrežavanje i aktivnu participaciju. Specifični ciljevi su bili: povećati osjećaj osobne dobrobiti građana kroz tri tematska druženja – radionice; izraditi bojanke za promociju mentalnog zdravlja koja će se podijeliti širem građanstvu na ciljanim lokacijama i ciljanim datumima, te biti dostupna na web stranicama udruge i projektnih partnera; promocija volonterstva uključivanjem građana u izradu i distribuciju bojanke; umrežavanje i osmišljavanje novih aktivnosti i sadržaja u Gradu Labinu u skladu s potrebama građana i promocija rada Centra "Dobar start". Ovaj projekt provodi se uz financijsku potporu Zaklade Istra- Fondazione Istria iz sredstava Fonda gradova i općina. Radionice su se provodile u prostorijama projektnog partnera Labin Art Express XXI – DKC Lamparna- Rudarska 1, Labin. Radionici izrade crteža se održala 19.6.2024. se odazvalo devet volontera koji su uz stručno vođenje izvoditeljice i kreatorice radionica Nikol Načinović i podršku predsjednice udruge LZG Hane Šiljan, tajnice Ane Lučić Runko i predstavnice partnera Nicole Golja. Radionica je sadržavala kreativne elemente i bila usmjerena na opuštanje, izražavanje i povezivanje. Druga radionica izrade afirmacija u projektu „Bojanka za sreću: promocija mentalnog zdravlja kroz likovno stvaralaštvo za odrasle“ je održana 26.6.2024., radionici se odazvalo 4 volontera koji su sudjelovali u prvoj aktivnosti. Uz stručno vođenje Nikol Načinović, Ane Tavić i psihologinje Hane Šiljan, te podršku tajnice Ane Lučić Runko su izrađene afirmacije inspirirane crtežima, razgovaralo se o mentalnom zdravlju i što nam pomaže da ostanemo dobro. Radionica je sadržavala i kreativne elemente crtanja, pisanja, aktivnosti sa upotrebom asocijativnih karata, ali i spontanog smijeha zahvaljujući volonterima! Osvježenje,



kekse i grickalice za volontere omogućilo je donacijom Jedinstvo d.o.o. Ana Tavić (A na Tavi) je realizirala grafičku pripremu bojanke za digitalnu i tiskanu verziju temeljem crteža i afirmacija s bojanke. Psihologinje Hana Šiljan i Dubravka Ujčić Lukšić te socijalna pedagoginja Ana Lučić Runko pripremile su stručni dio bojanke (savjete za očuvanje mentalnog zdravlja i popis institucija kojima se potrebiti mogu obratiti). Nakon toga uslijedio je tisak bojanke od strane lokalne tiskare. Online verzija bojanke objavljena je na Svjetski dan mentalnog zdravlja 10.listopada na mrežnim stranicama udruga LZG i DKC Lamparna. Povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja, u subotu 12.10. u jutarnjim satima zajedno s volonterima dijeljene su „Bojanke za sreću“ građanima. U subotu od 9 h do 12 h, 21.09.2024. udruga se priključila obilježavanju Europskog tjedna mobilnosti na Trgu labinskih rudara, u organizaciji Grada Labina s ciljem promocije Bojanke za sreću i najave podjele bojanke povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja u listopadu. Dana 19.10.2024. od 10h do 13h, u suradnji sa udrugom Labin Art Express XII. koja je partner u projektu, na uspješnom događaju LaBuvljak održana je manja podjela tiskanog izdanja Bojanke za sreću od strane volontera i partnera. Potom je dana 25.10.2024., u petak od 9h do 13h na događaju „Živa placa“ u organizaciji Grada Labina održana još jedna podjela Bojanke. Dana 26.10.2024. od 9h do 13h, udruga se pridružila programu prilikom humanitarne akcije na Trgu labinskih rudara, a u organizaciji Sindikata umirovljenika Hrvatske-Podružnica Labin za udrugu „Kriilo Labina“ s aktivnošću bojanja bojanke uz popratni razgovor i podršku građanima svih dobi. Posljednja radionica u sklopu projekta održana je u četvrtak, 07.11.2024.g. pod nazivom „Biram svijet u boji“ radionica je provedena navečer, od 18 do 20 sati, u prostorijama DKC Lamparna, projektnog partnera Labin Art Express XXI. Uz stručno vođenje psihologinja udruge Dubravke Ujčić Lukšić i Hane Šiljan na radionici je sudjelovalo 12 odraslih osoba raznih dobnih skupina. Sudionici su aktivno dijelili svoje načine očuvanja svoje dobrobiti, od raznih aktivnosti kojima se bave (sportsko-rekreativnih, kreativnih i volonterskih) do značaja druženja i kontakta s dragim osobama. Smišljali su pozitivne afirmacije koje mogu koristiti umjesto negativnih, poražavajućih misli koje nam se svima ponekad javljaju.

Promocija projekta započela potpisivanjem ugovora o sufinanciranju projekata u sklopu natječaja „Mali projekti za bolje sutra“ Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Istra je u prostorijama labinske gradske uprave 04.06.2024. Potpisivanju su nazočili gradonačelnik grada Labina Valter Glavičić, upraviteljica Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Helga Može, pročelnik za društvene djelatnosti Grada Labina Borjan Batagelj te predstavnici udruga s područja Grada Labina kojima je odobreno sufinanciranje projekata – Hana Šiljan, predsjednica udruge Labin zdravi grad i Nicole Golja iz udruge Labin Art Express XXI. Nastavila se tijekom cijelog trajanja projekta, a prilikom javnih podjela bojanke, iste su uručene i predstavnicima medija od kojih su dva medija iskazala interes za intervju s djelatnicama udruge Hanom Šiljan i Anom Lučić Runko o samom projektu ali i njihovom angažmanu što je bila dodatna prilika za promociju projekta, rada udruge i Centra "Dobar start".

U projektnim aktivnostima sudjelovalo je sveukupno 25 građana, od čega sveukupno 13 volontera: 9 osoba u prve dvije radionice, u aktivnostima podjele bojanke sudjelovalo je 8 osoba i jedna osoba kao lektor, a u posljednjoj radionici sudjelovalo je 12 građana (10 Ž i 2 M). 400 građana je preuzelo tiskani primjerak bojanke, a 81 put je preuzeta online verzija bojanke.



Rezultati projekta su bili:

- Doprinos promociji i unapređenju mentalnog zdravlja građana i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena.
- Povezivanje građana i volontera putem kreativnih aktivnosti u skladu s potrebama građana, uz stručno vođenje utjecanje na umreženost, osjećaj pripadnosti i povezanosti, te omogućavanje uvida i učenje o alatima za svakodnevno nošenje sa stresovima, ali i trenutačno olakšanje prisutnih stresora kroz međusobnu i vođenu razmjenu iskustava.
- Utjecanje na osvještavanje važnosti teme mentalnog zdravlja i načina unapređivanja istog u lokalnoj zajednici koja je unatoč potencijalu za otvorenost, manja zajednica i sa prisutnim predrasudama prema određenim temama. U tom pogledu Bojanka za sreću, odnosno tiskano izdanje je poslužilo kao most između stručnjaka i građana, vizualno upečatljiv i prihvatljiv simbol brige za sebe i razgovora o mentalnom zdravlju.
- Realiziran je cilj izrade bojanke uz participaciju građana – volontera te njezine distribucije u online i tiskom izdanju.
- Promovirano je volonterstvo i aktivirani su volonteri koji su iskazali interes za daljnjim sudjelovanjem u aktivnostima udruge a na dobrobit zajednice, unaprijeđeni su načine kontakta s građanima i prikupljene vrijedne informacije o potrebama građana koje će udruzi poslužiti za efikasnije planiranje narednih projekata.
- Kontinuirana promocija rada Centra „Dobar start“ i mogućnost da se Centru obrate građani u potrebi. U tiskanim izdanjima Glasa Istre i Labinštine.info (neformalnijeg tipa) promovirani su rad udruge, Centra „Dobar start“ a i sam projekt.

## 6. Suradnja sa udrugama i ustanovama

U 2024.godini nastavila se uspješna suradnja Centra +65 s Udrugom “Dodir nade” iz Kršana kroz realizaciju zajedničkog projekta “Usluge pomoći u kući za područje Grada Labina i općina Raša, Sv. Nedjelja, Kršan i Pićan” koji je sufinanciran od strane Istarske županije.

Nastavljena je suradnja sa udrugom Labin Art Express XII.na provođenju projekta Bojanka za sreću, u organizaciji Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva (Zaklada Istra) putem natječaja “Mali projekti za bolje sutra”, te na projektu Labinjanski đornalin i aktivnosti LaBuvljak gdje je LAE nositelj, a udruga LZG partner. Nastavljena je i suradnja sa LAG Istočna Istra i FLAG, u čija tijela je udruga učlanjena, te su donesene odluke o imenovanju novih predstavnika u članstvo.

Nastavljena je i suradnja sa Upravnim odjelom za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Istarske županije prilikom do/registracije socijalnih usluga.

Kako se projekt Bojanka za sreću provodio uz financijsku potporu Zaklade Istra- Fondazione Istria iz sredstava Fonda gradova i općina, realiziran je i posjet Zaklade Istra prostorima Udruge dana 5.7.2024.,



dane povratne informacije o projektu predsjednici i tajnici, te snimljen promotivni isječak za medije prilikom posjeta. Nastavljena je suradnja s udrugom Alfa Albona.

Nastavljena je redovna suradnja sa Hrvatskim zavodom za socijalni rad-Područnim uredom Labin, svim odgojno obrazovnim ustanovama na području Labina i okolice u svrhu unapređenja rada sa klijentima i korisnicima, gradom Labinom i općinama Pićan, Kršan, Sv.Nedelja, Raša, ali i sa Zdravim gradom Poreč. Navedene lokalne zajednice uključile su se, osim sufinanciranjem, podrškom i suradnjom oko korisnika, i u podršku projektu Bojanka za sreću objavama na svojim medijskim kanalima, te tako osigurale vidljivost projekta i poboljšanje prepoznatljivosti rada Udruge.

Nastavila se suradnja s Zdravim gradom Poreč – kroz uključivanje naših izvoditelja u besplatne edukacije organizirane od strane ZGP, daljnji rad na formiranju mreže savjetovišta Istarske županije te preuzimanjem njihovog modela participacija za korisnike i naknada za izvoditelje. Dana 29.8.2024. realizirana je suradnja sa Natašom Basanić Čuš, ravnateljicom Zdravog grada Poreča, te je prilikom njenog posjeta udruzi razgovarano o primjerima dobre prakse Centra za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč, o načinima održivosti savjetovišta, standardima rada i normama stručnih radnika, te načinima financiranja i zagovaranja održivosti savjetovišta.

Vezano uz neposredni tretmanski rad s korisnicima uspostavljena je suradnja s KBC Rijeka, KBC Zagreb, KLA Zamet i KLA Rijeka.

S ciljem prijave projekta "Centar podrške za žrtve nasilja u obitelji" uspostavljena je suradnja odnosno partnerstvo s Centrom za građanske inicijative Poreč koja se nastavila bez obzira na rezultat prijave projekta.

## **7. Stručno usavršavanje zaposlenika i članova**

Tajnica udruge Helena Stepić je od 15. do 24. ožujka bila na Erasmus+ projektu na temu "Facilitate! Strategies, methods and tools for successful activities" u Berlinu gdje je stekla konkretne vještine potrebne za rad u udruzi (komunikacijske vještine, organizacija, pisanje projekata) i provođenje aktivnosti s posebnim fokusom na rad s mladima. Tajnica-stručna radnica udruge Ana Lučić Runko je prisustvovala dijelu ciklusa edukacija u organizaciji Hrvatska Mreža Zdravih Gradova; Razvoj projekta i obilježja projektnog menadžmenta - analiza determinanti problema, online dana 27.5.2024., Razvoj projekta i obilježja projektnog menadžmenta – postavljanje ciljeva, online 11. lipnja 2024., Kako odabrati adekvatnu i provedivu intervenciju, online, 27.6.2024. gdje se upoznala sa procesom planiranja projekata i intervencija na primjerima dobre prakse i praktičnim savjetima iskusne predavačice. Nadalje je sudjelovala u online radionici dana 24. rujna 2024.: "Strateško planiranje za zdravlje - rukovođenje promjenom", gdje se upoznala sa procesom rukovođenja promjenama, te je proučavala dostupnu online literaturu iz područja funkcioniranja udruge.



Tajnica i predsjednica udruge sudjelovale su u obaveznoj online edukaciji o primjeni aplikacije za upis korisnika socijalnih usluga i evidenciju zaprimljenih zahtjeva (skraćeno: REKOSS) dana 28.6.2024. 10-12 sati putem aplikacije Microsoft Teams.

Također tajnica/stručna radnica i voditeljica Centra Dobar start su sudjelovale na edukaciji Škole Kibernetike i sistemske terapije; „Učenje II reda“ tijekom listopada 2024. Savjetovateljice su imale mogućnost uključiti se u besplatne edukacije timova gradskih savjetovališta Istre u organizaciji Zdravog grada Poreč, a financirane putem projekta Istarske županije; te je tako izvoditeljica aktivnosti Dubravka Ujčić Lukšić je obzirom da je udruga Labin Zdravi grad dio mreže savjetovališta zdravih gradova u Istarskoj županiji sudjelovala u edukaciji u Zdravom gradu Poreč – „Transfer i kontratransfer u savjetovanju“ – 25.11.2024. U online superviziju Terapije igrom uključene su Ana Lučić Runko i Hana Šiljan. Superviziju u trajanju od 3h je provela Maja Bonačić. U online superviziju od strane psihijatrice Vlatke Boričević Maršanić koja se realizirala do kraja veljače 2024.g. uključene su psihologinje i socijalne pedagoginje. Tajnica- stručna radnica, voditeljica Centra Dobar start i sve izvoditeljice aktivnosti savjetovanja sudjelovale su u edukaciji „Kako brinuti o sebi i djetetu kroz proces razvoda i nakon razvoda“ – 14.12.2024. organiziranoj u udruzi Labin Zdravi grad, u sklopu projekta Rad Centra za savjetovanje djece, mladih i podršku obitelji „Dobar start“.

Tijekom 2024. predsjednica, tajnica-stručna radnica i administratorica su nastavile kontinuirano pratiti zakonske propise vezane za pružanje socijalnih usluga, novosti Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske i drugih izvora informacija, te aktualnosti putem Časopisa UDRUGA specijaliziranog časopisa neprofitnog sektora.

## **8. Upoznavanje javnosti s radom Udruge LZG**

Udruga je promovirala projekte i aktivnosti putem Facebook i web stranice, ali i kroz pojačan direktan rad na terenu sa potencijalnim korisnicima i suradnicima; prilikom promocije projekta Bojanka za sreću promoviran je opsežno i rad udruge te Centra „Dobar start“.

Promocija projekta i aktivnosti udruge se provela na web i Facebook stranici udruge Labin Zdravi grad, Grada Labina i lokalnih i regionalnih web portala, Radio Labina i drugih medija.

Ukupan broj objava u medijima o radu udruge je bio 37, ukupan broj objava na mrežnoj stranici udruge 17, ukupan broj objava na društvenim mrežama udruge 30, dok je ukupan broj pratitelja na društvenim mrežama udruge bio 1831, a ukupan broj posjeta mrežne stranice udruge 7233.

Prilikom posjeta Zaklade Istra koja je financirala projekt Bojanka za sreću iz Fondova gradova i općina, snimljen je kratki video isječak objavljen na Facebook stranici Zaklade i udruge. Veliki broj objava u lokalnim medijima odnosio se na provođenje projekta Bojanka za sreću; od poziva građanima na uključivanje u određene aktivnosti do predstavljanja samih aktivnosti, ali je uključivao i promociju rada udruge, rada Centra „Dobar start“, uz pokrivanje specifičnih tema. Predstavnici udruge sudjelovali su u





brojnim aktivnostima na području Labina radi prezentacije projekta, savjetovišta i udruge, te podrške samim aktivnostima (pr.: *Hoditi i zdravi biti*, *Živa placa*, *humanitarna akcija SUH-Labin*, *Europski tjedan mobilnosti*, *Svjetski dan mentalnog zdravlja*, *LaBuvljak* itd.). Tajnica-stručna radnica i predsjednica udruge su sudjelovale u članku Glasa Istre predstavljajući udruge, projekta Bojanka za sreću i teme volontiranja. Tajnica-stručna radnica je neformalnim intervjuom za portal Labinština.info predstavila rad u udruzi i osvrnula se na aktualne teme prevencije problema u ponašanju kod mladih.

Promocija rada CDS-a je bila pojačana što je rezultiralo time da širi krug osoba zna za postojanje savjetovišta, te se razbijaju predrasude o savjetovištu i o traženju stručne pomoći; posebno je značajna bila organizacija i koordinacija aktivnosti u Tjednu psihologije– realizirano je 12 besplatnih savjetodavnih sati od strane psihologinja CDS-a i drugih psihologa volontera, realizirano je i radijsko gostovanje na Radio Labinu i Istarskom prvom 19.02.'24.– Hana Š. s najavom Tjedna psihologije u Labinu te dijeljenje članka Dubravke U.L. na temu „Blagotvorno iskustvo razgovora“ na FM stranicama CDS-a a koji je objavljen na stranicama Savjetovišta Buzet. Početkom godine tiskani su leci “Centra Dobar start” koji su se dijeli odgojno-obrazovnim institucijama, JLS, liječnicima te na javnim događajima, te je krajem 2024. godine tiskan roll up s osnovnim podacima o projektu koji će poslužiti u daljnjoj promociji CDS-a i rada udruge. Voditeljica CDS-a, Hana Šiljan i voditeljica Centra +65 Helena Gobo prezentirale su višegodišnji rad 16.05. na 30. Motovunskoj školi unapređenja zdravlja u Labinu.

Posebna draga suradnja i istovremeno promocija rada savjetovišta realizirana je 12.6.2024. kada su Centar „Dobar start“ posjetili učenici 4. i 5. r. OŠ Matije Vlačića Labin sa razrednicama i psihologinjama te su ih psihologinja i socijalna pedagoginja provele prostorijama i pobliže ih upoznale s radom CDS-a.

Izradom nove web stranice u listopadu 2024. od strane izvođača Piktogram d.o.o, udruge je unaprijedila promociju svog rada i komunikaciju, te pristup informacijama za građane, suradnike, partnere, donatore ali i potencijalne korisnike.

## 9. Članovi i volonteri udruge

Trenutni broj članova je 18. Došlo je do smanjenja broja članova sa 16 na 15 radi smrti članice, te povećanja broja članova sa 15 na 18 učlanjivanjem tri nove članice koje svojim radom i iskustvom u području socijalne i zdravstvene skrbi mogu doprinijeti radu udruge.

Ukupan broj mladih volontera (od 15 do 30 godina) je bio 16, od čega 5 muškaraca i 11 žena sa ukupno 144 realizirana sata volontiranja. Ukupan broj odraslih volontera je bio 17, od čega 1 muškarac i 16 žena sa ukupno 162 realizirana sata volontiranja. Ukupan broj ostvarenih volonterskih sati na razini udruge je 306, što predstavlja značajno povećanje, te je izniman doprinos radu udruge.

Volonteri su osim sudjelovanjem u projektima, doprinijeli i tehničkom pomoći u prostorima udruge, odnosno sitnim radovima, te uključivanjem u administrativno kreativne poslove. Pojačan angažman volontera članova Upravnog odbora i predsjednice Udruge je bio potreban zbog povećanog opsega posla; izrada sadržaja web stranice, te procesa registracije socijalnih usluga pri nadležnoj službi Istarske





županije. Volonteri su se uključivali u aktivnosti prijavom na volonterske aktivnosti putem obrasca na web stranici, direktnim obraćanjem na dane kontakte nakon javnih poziva ili kontaktom od strane zaposlenika, nakon čega su odrađeni razgovori s volonterima i upoznavanje sa volonterskim pozicijama, te zaduženjima, odnosno pravima i obvezama volonterskih aktivnosti, ali samom udrugom i ciljevima udruge. Tijekom druge polovice prilagođen je prijavni obrazac za volontere i drugi obrasci, te objavljeni na web stranici udruge. Tijekom prethodne godine je uspostavljena baza volontera, a koja se nadopunjavala tijekom ove godine, a iz koje su se dalje pozivali volonteri, sukladno interesima i kompetencijama na sudjelovanje u određenim aktivnostima ili projektima. Veliki fokus je bio na usmenim povratnim informacijama volontera, gdje su dobivene i brojne ideje za naredne manje projekte ali značajne za zajednicu.

### III. OSTALE AKTIVNOSTI U 2024. GODINI

U 2024. godini održane su redovne aktivnosti koje se odnose na:

#### a. Sjednice Upravnog odbora

##### **1.sjednica Upravnog odbora 27. lipnja 2024.**

1. Predstavljanje djelovanja Upravnog odbora
2. Odluka o imenovanju Tajnika/ce
3. Razno

##### **2.sjednica Upravnog odbora 2.rujna 2024.**

1. Usvajanje Zapisnika 1. Sjednice Upravnog odbora
2. Ponude za knjigovodstvo
3. Izvješće o pripremi za registraciju socijalnih usluga i sigurnosti na radu
4. Pravilnik o radu i sistematizacija (Donošenje Sistematizacije i rasprava o Pravilniku)
5. Izmjena ugovora tajnice i administratorice u opisu i nazivu radnog mjesta
6. Izvješće o radu u proteklom razdoblju
7. Razno

##### **3.sjednica Upravnog odbora 15. studenog 2024.**

1. Usvajanje Zapisnika 2. Sjednice Upravnog odbora
2. Odluka o razrješenju i imenovanju predstavnika udruge Labin Zdravi grad u članstvu LAG „Istočna Istra“
3. Odluka o razrješenju i imenovanju predstavnika udruge Labin Zdravi grad u članstvu FLAG-a
4. Odluka o izboru ovlaštenika zaštite na radu



5. Odluka o imenovanju radnika za pružanje prve pomoći
6. Odluka o primanju u članstvo Manuela Kiršić Širol
7. Odluka o primanju u članstvo Ivona Petrašević
8. Odluka o primanju u članstvo Donatela Načinović
9. Razno

## *b. Sjednice Skupštine:*

### **6. redovna sjednica Skupštine 18. ožujka 2024.**

1. Usvajanje zapisnika s 5. redovne elektronske sjednice Skupštine od 29. prosinca 2023.
2. Donošenje Odluke o usvajanju Izvješća o radu za 2023. godinu
3. Donošenje Odluke o usvajanju Financijskog izvješća za 2023. godinu
4. Razno - Izvješće o aktivnostima u 2024. godini

### **7. redovna sjednica Skupštine 18. travnja 2024.**

1. Usvajanje zapisnika sa 6. redovne elektronske sjednice Skupštine provedene od 14. do 18. ožujka 2024.
2. Donošenje novog Statuta udruge Labina Zdravi grad
3. Donošenje odluke o razrješenju s mjesta članice Upravnog odbora udruge Labina Zdravi grad – Hana Šiljan
4. Donošenje odluke o razrješenju s mjesta članice Upravnog odbora udruge Labina Zdravi grad – Helena Stepić
5. Donošenje odluke o razrješenju s mjesta članice Upravnog odbora udruge Labina Zdravi grad – Dubravka Ujčić Lukšić
6. Donošenje odluke o razrješenju s mjesta članice Upravnog odbora udruge Labina Zdravi grad – Ana Lučić Runko
7. Donošenje odluke o imenovanju na mjesto članice Upravnog odbora udruge Labina Zdravi grad – Đeni Zuliani Blašković
8. Donošenje odluke o imenovanju na mjesto članice Upravnog odbora udruge Labina Zdravi grad – Biserka Bartolić
9. Donošenje odluke o imenovanju predsjednice Upravnog odbora - Đeni Zuliani Blašković
10. Donošenje odluke o imenovanju dodatne osobe ovlaštene za zastupanje udruge Labina Zdravi grad – Ana Lučić Runko
11. Razno

### **8. izvanredna sjednica Skupštine 27. lipnja 2024.**

1. Usvajanje Zapisnika sa 7. redovne sjednice Skupštine održane u četvrtak, 18. travnja 2024. godine
2. Donošenje Statuta udruge Labina Zdravi grad



3. Donošenje Odluke o raspuštanju tijela i razrješenju članova tijela, te formiranju tijela i izboru članova tijela
4. Donošenje Odluke o imenovanju osoba ovlaštenih za zastupanje udruge Labin Zdravi grad
5. Razno

## 9. redovna sjednica Skupštine dana 17.prosinca 2024.

1. Usvajanje Zapisnika 8. izvanredne sjednice Skupštine
2. Donošenje Zaključka o apliciranju na projekte udruge Labin Zdravi grad
3. Donošenje Odluke o donošenju Plana rada za 2025.g. i Operativnog plana rada za 2025.g
4. Donošenje Odluke o donošenju Financijskog plana za 2025.g.
5. Donošenje Odluke o godišnjem popisu imovine i osnivanju popisnih povjerenstava
6. Razno

### Ostale aktivnosti:

- Dana 18.5.2024. održana je aktivnost LaBuvljak u suradnji sa udrugom Labin Art Express XXI. , gdje su posjetitelji imali priliku istražiti ponudu lokalnih umjetnika, obrtnika i izlagača. Na događaju LaBuvljak je sudjelovalo 11 volontera te je uloženo 58 volonterskih sati, uključujući pripremu za sam događaj, pomoć u organizaciji i izvedbi, te izvođenje glazbe na samom događaju. Udruga je bila partner i u daljnjim aktivnostima LaBuvljak do kraja 2024.
- Osmišljen i proveden online anketni upitnik "Ca & Ča biš ti? - Pitamo građane/ke Labina!". Ispunjavanje je trajalo 10-ak minuta i bilo je potpuno anonimno. Sudjelovalo je 140 ispitanika koji žive, školuju se ili rade u Labinu u dobi od 14 do 56+ godina. Jedno od pitanja je bilo "Želite li se aktivirati i imati utjecaj na lokalnu zajednicu u Labinu?" 60.4% ispitanika je odgovorilo potvrdno na postavljeno pitanje. Ovaj podatak ukazuje na značajan interes i volju ispitanika da sudjeluju u aktivnostima koje bi imale pozitivan utjecaj na lokalnu zajednicu u Labinu
- Nakon provedbe online anketnog upitnika "Ca & Ča biš ti? - Pitamo građane/ke Labina!", održan je sastanak radnog naziva Predstavljanje rezultata istraživanja "Ca&Ča biš ti?" dana 18.5.2024. sa volonterima na kojem su se prezentirali rezultati istraživanja i provedeno ispitivanje potencijalnih ideja za daljnje volonterske i druge aktivnosti, a na kojem je sudjelovalo 8 volontera te je uloženo 16 volonterskih sati.
- Provedene su izmjene u strukturi i organizaciji Udruge donošenjem novog Statuta Udruge u lipnju 2024. kojim se jasnije definiraju uloge i funkcije pojedinih tijela, unapređuje cjelokupno djelovanje, te prilagođava trenutnim okolnostima i otvara prostor za proširenje, te su izabrani novi članovi tijela udruge.
- Sukladno donošenju Statuta u lipnju 2024. te nakon nadopune dokumentacije i tehničkih izmjena novi je Statut dobio odobrenje Istarske županije u srpnju 2024. Dobiveno je Rješenje o odobrenju sljedećih izmjena u registru neprofitnih organizacija: ovjera Statuta, upis dodatne osobe ovlaštene



za zastupanje, dodavanje novih ciljeva te se temeljem toga pristupilo izmjenama u odgovarajućim registrima i evidencijama. Donošenje novog Statuta predstavlja značajan pomak u radu udruge, te omogućuje prilagodbu prioritetima udruge.

- Tijekom srpnja podneseno je redovno izvješće Nacionalnoj zakladi za razvoj civilnog društva koje je prihvaćeno uz tehničku korekciju, te je Nacionalna zaklada obaviještena o izmjenama u RNO.
- Tijekom druge polovice 2024. aktivno je prikupljana opsežna dokumentacija, te se i dalje radilo na osiguravanju uvjeta od strane Udruge za potrebe registracije socijalnih usluga, jer je planirana registracija u širem opsegu odnosno ponovna registracija usluge savjetovanja, uz psihosocijalno savjetovanje, psihosocijalnu podršku, te druge socijalne usluge sukladno uvjetima i kadrovskim stručnim kapacitetima (tretman počinitelja nasilja, usluge za djecu s teškoćama, žrtve nasilja itd). Očekuje se izvid nadležnog tijela, potrebne izmjene prema uputama, te registracija tijekom 2025.godine.
- Temeljem traženja Nacionalne zaklade, poslan je upit nadležnoj ispostavi Porezne uprave, te je dobiveno mišljenje da Udruga ne obavlja gospodarsku djelatnost, a koje je dostavljeno Nacionalnoj zakladi.
- Izrađena je i usvojena nova proširena Sistematizacija rada, usklađena sa realnim opisima poslova, potrebama Udruge, te sa predikcijom potrebnih radnih mjesta sukladno planu razvoja i jačanja organizacijske jedinice Centra "Dobar start". U skladu sa novom Sistematizacijom izmijenjeni su nazivi radnih mjesta dviju trenutnih zaposlenica, te kvalitetnije definirani opisi poslova.
- Temeljem ponude Indikator d.o.o, dovršen je proces osiguranja adekvatne zaštite na radu; nabavkom potrebne opreme, obavljene su procjene rizika, radnih uvjeta i okoliša i osposobljavanje djelatnika i suradnika.
- Pristupilo se i promjeni knjigovodstvenog servisa radi unapređenja rada i financijskog aspekta, te je isti realiziran uz zadovoljstvo zaposlenika komunikacijom sa servisom, uz nešto zahtjevniji prijenos poslovanja koji je dodatno opteretio ljudske resurse. Jedan od narednih ciljeva je i unapređenje blagajničkog poslovanja Udruge, korištenjem digitalne tehnologije.
- U suradnji sa računovodstvenim servisom započela je i u tijeku je izrada prijedloga Pravilnika o radu.
- Pristupilo se izradi nove web stranice Udruge, te je ista izrađena, uz proces kreiranja novih sadržaja za samu web stranicu, ali uz potrebu nadopunjavanja dodatnim sadržajem u slijedećoj godini.



- Odrađen je intenzivan angažman zaposlenika i tijela u vidu radnih sastanaka, digitalne razmjene i rada na materijalima koristeći online co-working rješenja, te je dodatno ojačana i timska atmosfera.
- Održavane su redovne i izvanredne sjednice Skupštine i Upravnog odbora u 2024.
- U prosincu poslan zahtjev za nastavak korištenja poslovnog prostora Gradu Labinu nakon prethodno prikupljene dokumentacije.
- Unaprijeđeni su prostorni uvjeti u vidu tapeciranja vrata prostora koji se koriste za savjetodavni i tretmansi rad kako bi se očuvala privatnost klijenata i u budućnosti omogućilo korištenje dodatne prostorije za rad povezane unutarnjim vratima sa glavnim uredom.

## IV. ZAKLJUČNO

Udruga je tijekom 2024. bila suočena sa nizom izazova, od kadrovskih izmjena, prijenosa pružanja socijalnih usluga novootvorenoj instituciji u lokalnoj zajednici, povećanja broja korisnika i pruženih usluga savjetovanja unutar organizacijske jedinice CDS, potrebe za restrukturiranjem poslovanja i prioriteta Udruge (promjena knjigovodstva, izrada novog Statuta, sistematizacije i izmjene drugih akata, zahtjevan proces registracije socijalnih usluga), provođenjem aktualnog projekta Bojanka za sreću, te ulaganjem napora u povećanje sredstava za financiranje savjetodavnog rada i uvjeta rada u samoj udruzi i CDS-u (dotrajala informatička oprema, dio namještaja), te je fokus stavljen na natječaje nadležnog ministarstva za socijalnu skrb i središnjeg ureda za demografiju. Izrađene su dvije opsežne projektne prijave; PUTOKAZI I Centar podrške za žrtve nasilja u obitelji sa ukupnim proračunima većima od četrdeset tisuća eura. Prijava projekta PUTOKAZI nije uspjela biti prijavljena zbog tehničkih teškoća u sustavu financijskih podrški, a druga prijava je odbijena zbog nepoznate pogreške u neobaveznoj dokumentaciji (B4- obrazac prijave partnerske udruge, navodno nepotpune) na što se udruga službeno žalila, te nije zaprimila odgovor.

Unatoč izazovima, udruga je, uz podršku, uspjela u održavanju funkcioniranja, ali i napretku, te je kao pridruženi partner nositelju Gradu Labinu dio INTERREG projekta- SOSPHERE, čija prijava je u tijeku, a provedba se očekuje u drugoj polovici 2025.godine. Također, izostala je očekivana objava ESF+ natječaja vezanog za socijalne usluge, a kojeg je Udruga sukladno trenutačnim prioritetima i resursima, u partnerstvu sa relevantnim dionicima i uz efektivnu raspodjelu i angažiranje vanjskih resursa zainteresirana provoditi, zbog sukladnosti sa ciljevima i strategijom.

Također, udruga ostaje otvorena i za buduće suradnje i sudjelovanje u EU projektima namijenjenih raznim korisničkim skupinama, uz trenutno usmjeravanje i na izgradnju vlastitih kapaciteta i temelja za uspješno sudjelovanje u budućnosti, a u različitim ulogama.

Uz navedeno udruga Labin Zdravi Grad još uvijek se suočava sa financijskim izazovima u vidu izostanka konstantnog i ravnomjernog priljeva financijskih sredstava za pružanje socijalne usluge savjetovanja i drugih oblika stručne pomoći u području mentalnog zdravlja, a od strane jedinica lokalne samouprave. Kapacitet zaposlenika uvelike je usmjeravan na lobiranje i osiguravanje financijskih rješenja, što je



ostavilo manje prostora za unapređenje u vidu kvalitetnih sveobuhvatnih inicijativa. Veliki doprinos radu udruge osigurali su volonteri; od volontera koji su aktivno sudjelovali u provođenju projekta, preko volonterskog angažmana članova tijela udruge i predsjednice, do volonterskog doprinosa izvoditeljica aktivnosti savjetovanja.

Unatoč izazovnom razdoblju kadrovskih izmjena, a sve u kontekstu tranzicije većeg dijela socijalnih usluga prema domu za starije Labin, uspostavljena je i održana odlična timska atmosfera na razini primarnog tima zaposlenika, a i izvoditeljica aktivnosti odnosno stručnog tima Centra "Dobar start", ali i timova u tijelima udruge. Timovi u povratnim informacijama izražavaju zadovoljstvo uložnim naporima i promjenama, od načina komunikacije do konkretnih poboljšanja uvjeta rada, te samom demokratskom atmosferom koja podržava inicijative i kreativnost.

Održana je i unaprijeđena kvaliteta rada s korisnicima, te je povećan broj korisnika savjetovanja. Udruga je prepoznata kao važan čimbenik u unapređenju mentalnog zdravlja na lokalnoj i regionalnoj razini; tajnica-stručna radnica je imenovana članicom Županijskog tima za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, a voditeljica Centra Dobar start zamjenicom članice. Pojačana je vidljivost udruge u lokalnim medijima, ali i komuniciranje prema zajednici putem intervjua i članaka u lokalnim medijima, te je planirana i izrađena nova web stranica udruge sa ažuriranim podacima. Veliki iskorak u djelovanju udruge je i početak direktnog lobiranja prema lokalnoj zajednici kao izvoru financijske i materijalne podrške u vidu dopisa obrtnicima i poduzetnicima, kreiranja dijela web stranice sa uputama za donacije, te komunikacija sa čelnicima općina radi prezentiranja važnosti direktnog financiranja neposrednog savjetodavnog rada s korisnicima obzirom da je udruga jedina organizacija operativno sposobna za rad na specifičnom i prioritetnom području djelovanja na geografskom području, odnosno i jedini pružatelj socijalnih usluga takve vrste. Svakako je važno istaknuti i provođenje projekta Bojanka za sreću koji je, iako početno zamišljen kao manji projekt, udruzi donio veliko iskustvo i uspjeh u promociji, te direktni kontakt sa građanima različite dobi, a time i uvid u potrebe potencijalnih korisnika.

Ključna izmjena u funkcioniranju i internim procesima je bila i izrada novog Statuta čime je udruga prema prethodnim povratnim informacijama osigurala razgraničenje izvršnih i upravljačkih funkcija, proširila ciljeve i djelatnosti sukladno transformaciji djelovanja udruge i planovima za budućnost, te postavila temelje za iste. Jedan od najopsežnijih administrativnih napora je bio proces prikupljanja dokumentacije i osiguravanja uvjeta za slanje zahtjeva za registraciju socijalnih usluga koji je u tijeku, no što će udruzi omogućiti javljanje na natječaje većih razmjera, ali i lokalnu vidljivost kao pružatelja socijalnih usluga skupinama u riziku (zahtjev obuhvaća proširenje opsega socijalnih usluga primjerice psihosocijalno savjetovanje, psihosocijalnu podršku, ranu razvojnu podršku, ali i proširenje ciljanih populacija).